

N° 2026/119586.1

Page 1 / 12

AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:
AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :

ZAGREBAČKI HOLDING D.O.O.

for the following activities:
pour les activités suivantes :

UPRAVLJAČKE I POTPORNE DJELATNOSTI DRUŠTVA.

MANAGEMENT AND SUPPORT ACTIVITIES OF THE COMPANY.

has been assessed and found to meet the requirements of:
a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :

ISO 9001:2015

and is developed on the following locations:
et est déployé sur les sites suivants :

ULICA GRADA VUKOVARA 41, 10000 ZAGREB, CROATIA

List of certified locations on appendix(ces) / *Liste des sites certifiés en annexe(s)*

This certificate is valid from (year/month/day)
Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)

2026-10-06

Until
jusqu'au

2027-09-20



SignatureFournisseur

Julien NIZRI
Managing Director of AFNOR Certification
Directeur Général d'AFNOR Certification



Scan this QR code to
check the validity of the
certificate.
*Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité
du certificat.*

The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real-time that the company is certified. AFAQ is a registered trademark.
Certification falls within the scope of accreditation issued by COFRAC to AFNOR Certification for Management Systems certifications n°4-0001 (excluding ISO 13485, EN9100 /110/120 and FSSC 22000) or n°4-0571 (for ISO 13485, EN9100 /110/120 and FSSC 22000), except for countries preceded by an asterisk, which are excluded by default by COFRAC from any accreditation scope.
Detail of the scope of accreditation and the geographical restriction for accreditation document GEN INF 16 are available at www.cofrac.fr.
Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. AFAQ est une marque déposée.
La certification entre dans la portée d'accréditation délivrée par le COFRAC à AFNOR Certification sur les certifications de Systèmes de Management n°4-0001 (hors ISO 13485, EN9100 /110/120 et FSSC 22000) ou n°4-0571 (pour ISO 13485, EN9100 /110/120 et FSSC 22000), sauf sur les pays précédés d'un astérisque qui sont exclus par défaut par le COFRAC de tout périmètre d'accréditation.
Détail de la portée d'accréditation et document de restriction géographique de l'accréditation GEN INF 16 disponibles sur www.cofrac.fr.
CERTIF 0956.11_04/2026

N° 2026/119586.1

Page 2 / 12

Appendix / Annexe n° 1

ZAGREBAČKI HOLDING D.O.O. – KORPORATIVNI SERVISI

Details of the activities carried out:
Détail des activités mises en œuvre :

UPRAVLJAČKE I POTPORNE DJELATNOSTI DRUŠTVA.
MANAGEMENT AND SUPPORT ACTIVITIES OF THE COMPANY.

Complementary list of locations within the certification scope:
Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification :

ULICA GRADA VUKOVARA 41, 10000 ZAGREB, CROATIA

N° 2026/119586.1

Page 3 / 12

Appendix / Annexe n° 2

ZAGREBAČKI HOLDING D.O.O. – PODRUŽNICA ZAGREBAČKE CESTE

Details of the activities carried out:
Détail des activités mises en œuvre :

**UPRAVLJANJE, ODRŽAVANJE I ZAŠTITA JAVNIH I NERAZVRSTANIH CESTA GRADA ZAGREBA.
MANAGEMENT, MAINTENANCE AND PROTECTION OF PUBLIC AND UNCLASSIFIED ROADS
OF THE CITY OF ZAGREB.**

Complementary list of locations within the certification scope:
Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification :

**DONJE SVETICE 48, 10000 ZAGREB, CROATIA
BUKOVAČKA CESTA 4, 10000 ZAGREB, CROATIA
ULICA GORDANA LEDERERA 2, 10000 ZAGREB, CROATIA
JELKOVAČKA 4, 10360 ZAGREB, CROATIA
PRILAZ BARUNA FILIPOVIĆA 9, 10000 ZAGREB, CROATIA
REMETINAČKA CESTA 109, 10020 ZAGREB, CROATIA**

N° 2026/119586.1

Page 4 / 12

Appendix / Annexe n° 3

ZAGREBAČKI HOLDING D.O.O. – PODRUŽNICA ZAGREBAČKE CESTE

Details of the activities carried out:
Détail des activités mises en œuvre :

**UPRAVLJANJE, ODRŽAVANJE I ZAŠTITA JAVNIH I NERAZVRSTANIH CESTA GRADA ZAGREBA,
GOSPODARENJE OTPADOM I UKIDANJE STATUSA OTPADA.**

**MANAGEMENT, MAINTENANCE AND PROTECTION OF PUBLIC AND UNCLASSIFIED ROADS OF
THE CITY OF ZAGREB, WASTE MANAGEMENT AND END-OF-WASTE.**

Complementary list of locations within the certification scope:
Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification :

**RIBIČKA 1, 10431 SVETA NEDELJA, CROATIA
TIŠINSKA ULICA 26, 10000 ZAGREB, CROATIA**

N° 2026/119586.1

Page 5 / 12

Appendix / Annexe n° 4

ZAGREBAČKI HOLDING D.O.O. – PODRUŽNICA TRŽNICE ZAGREB

Details of the activities carried out:
Détail des activités mises en œuvre :

IZNAJMLJIVANJE OTVORENIH I ZATVORENIH, HLAĐENIH I NEHLAĐENIH PROSTORA.

RENTAL OF INDOOR AND OUTDOOR, REFRIGERATED AND NON-REFRIGERATED SPACES.

Complementary list of locations within the certification scope:
Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification :

ŠUBIĆEVA 40/V, 10000 ZAGREB, CROATIA
SLAVONSKA AVENIJA 7, 10000 ZAGREB, CROATIA

N° 2026/119586.1

Page 6 / 12

Appendix / Annexe n° 5

ZAGREBAČKI HOLDING D.O.O. – PODRUŽNICA ČISTOĆA

Details of the activities carried out:
Détail des activités mises en œuvre :

JAVNA USLUGA SAKUPLJANJA KOMUNALNOG OTPADA, OBRADA I ODLAGANJE NEOPASNOG
OTPADA, ODRŽAVANJE ČISTOĆE JAVNIH PROMETNIH POVRŠINA,
ČIŠĆENJE SNIJEGA I POSIPAVANJE JAVNIH PROMETNIH POVRŠINA.

MUNICIPAL WASTE COLLECTION, NON-HAZARDOUS WASTE TREATMENT AND
LANDFILLING, CLEANING OF PUBLIC TRAFFIC AREAS,
WINTER CLEANING AND STREWING OF PUBLIC TRAFFIC AREAS.

Complementary list of locations within the certification scope:
Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification :

RADNIČKA CESTA 82, 10000 ZAGREB, CROATIA

N° 2026/119586.1

Page 7 / 12

Appendix / Annexe n° 6

ZAGREBAČKI HOLDING D.O.O. – PODRUŽNICA ZRINJEVAC

Details of the activities carried out:

Détail des activités mises en œuvre :

**ODRŽAVANJE URBANOG ZELENILA, PROJEKTIRANJE I IZVOĐENJE PROJEKATA
KRAJOBRAZNOG UREĐENJA, PROIZVODNJA BILJA, PROIZVODNJA KOMPOSTA TE
GOSPODARENJE OTPADOM.**

**MAINTENANCE OF URBAN GREENERY, DESIGN AND IMPLEMENTATION OF LANDSCAPING
PROJECTS, PLANT PRODUCTION, COMPOST PRODUCTION AND WASTE MANAGEMENT.**

Complementary list of locations within the certification scope:

Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification :

REMETINEČKA CESTA 15, 10000 ZAGREB, CROATIA

N° 2026/119586.1

Page 8 / 12

Appendix / Annexe n° 7

ZAGREBAČKI HOLDING D.O.O. – PODRUŽNICA GRADSKA GROBLJA

Details of the activities carried out:
Détail des activités mises en œuvre :

UPRAVLJANJE GROBLJIMA, USLUGE UKOPA I KREMIRANJA.

MANAGEMENT OF CEMETERIES, BURIAL AND CREMATION SERVICES.

Complementary list of locations within the certification scope:
Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification :

ALEJA HERMANA BOLLEA 27, 10000 ZAGREB, CROATIA

**GOSPODARSKO DVORIŠTE MIROGOJ, VRTLARIJA I HORTIKULTURA
ALEJA HERMANA BOLLEA 14, 10000 ZAGREB, CROATIA**

N° 2026/119586.1

Page 9 / 12

Appendix / Annexe n° 8

ZAGREBAČKI HOLDING D.O.O. – PODRUŽNICA GRADSKA GROBLJA

Details of the activities carried out:
Détail des activités mises en œuvre :

USLUGE UKOPA.

BURIAL SERVICES.

Complementary list of locations within the certification scope:
Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification :

GROBLJE MARKOVO – ALEJA MIRA 70, 10000 ZAGREB, CROATIA
GROBLJE MIROŠEVEC – MRAMORNI PRILAZ 53A, 10000 ZAGREB, CROATIA
MALA GROBLJA – --CROATIA

N° 2026/119586.1

Page 10 / 12

Appendix / Annexe n° 9

ZAGREBAČKI HOLDING D.O.O. – PODRUŽNICA GRADSKA GROBLJA

Details of the activities carried out:
Détail des activités mises en œuvre :

USLUGE KREMIRANJA I UKOPA.

CREMATION AND BURIAL SERVICES.

Complementary list of locations within the certification scope:
Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification :

KREMATORIJ – REMETSKA CESTA 4, 10000 ZAGREB, CROATIA

N° 2026/119586.1

Page 11 / 12

Appendix / Annexe n° 10

ZAGREBAČKI HOLDING D.O.O. – PODRUŽNICA ZAGREB PARKING D.O.O.

Details of the activities carried out:
Détail des activités mises en œuvre :

**PRUŽANJE USLUGE JAVNOG PARKIRANJA U GRADU ZAGREBU, PREMJEŠTANJE I PRIJENOS
NEPROPISNO ZAUSTAVLJENIH I PARKIRANIH VOZILA I UPRAVLJANJE JAVNIM GARAŽAMA.**

**PROVIDING PUBLIC PARKING SERVICES IN THE CITY OF ZAGREB, MOVING AND TRANSFERRING
ILLEGALLY STOPPED AND PARKED VEHICLES AND MANAGING PUBLIC GARAGES.**

Complementary list of locations within the certification scope:
Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification :

ŠUBIĆEVA 40/III, 10000 ZAGREB, CROATIA

N° 2026/119586.1

Page 12 / 12

Appendix / Annexe n° 11

ZAGREBAČKI HOLDING D.O.O. – PODRUŽNICA AUTOBUSNI KOLODVOR D.O.O.

Details of the activities carried out:
Détail des activités mises en œuvre :

PRIHVAT I OTPREMA AUTOBUSA, USLUGE PUTNICIMA I PRIJEVOZNICIMA.

BUS PICK-UP AND DROP-OFF, SERVICES FOR PASSENGERS AND CARRIERS.

Complementary list of locations within the certification scope:
Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification :

AVENIJA MARINA DRŽIĆA 4, 10000 ZAGREB, CROATIA